

## 皆様から頂いた各項目のご意見と回答及び改善対策

空心福祉会 ケアプランセンター

問4.居宅サービス計画(ケアプラン)は、身体の状態や気持ち、ご家庭の状況等にあった内容になっていますか？

### (ご意見内容)

・ベッドが身体にあわない、朝起きた時、身体中が痛い。

### (回答/対策)

・ご意見ありがとうございます。ベッド(マットレス等)があわないと安眠もできず、身体にも悪影響を及ぼしお辛い状況と思われます。ご利用者の身体状況の変化などに伴って使い勝手が悪くなってしまうことはよくあることです。使用中であるベッドが介護保険で貸与されておられる状況であれば変更が可能です。福祉用具を適切に利用することにより、自立した日常生活を送ることができ、本人や介護者の負担も軽減されます。

まずは福祉用具やお身体のことも含めてのご相談等、担当ケアマネジャーへお気軽に声を掛けて下されば有難く存じます。

## 皆様から頂いたご意見、ご要望と回答及び改善対策

### (ご意見内容)

・要介護の差によって利用できる範囲に制限があるようですが、どの程度までが限度になっているのか教えて頂ければ参考にして考えてみたいと思います。

### (回答/対策)

・ご意見ありがとうございます。

介護保険サービスの基本的なことの説明が不十分であり、誠に申し訳ございません。

要介護度別に1か月の支給限度基準額が定められており、デイサービスや訪問介護、ショートステイ、福祉用具等の在宅サービスを利用する場合、ご利用者様はその範囲内で、希望するサービスを組み合わせるご利用となります。介護保険を利用する際、所得によって自己負担は1～3割で利用することができます。区分支給限度額の上限は、介護度が上がるごとに自己負担額の上限額も上がっています(下記の表を参照)。区分支給限度基準額を超過した場合は、超過した分を全額自己負担で支払う必要があります。

詳細については毎月のサービス利用票、サービス利用票別票も参考にして頂き、担当ケアマネジャーへお気軽に声を掛けて下されば有難く存じます。

区分	支給限度 基準額	利用限度額	自己負担限度額 (1割負担の場合)
要支援1	5,032単位	50,320円	5,032円
要支援2	10,531単位	105,310円	10,531円
要介護1	16,765単位	167,650円	16,765円
要介護2	19,705単位	197,050円	19,705円
要介護3	27,048単位	270,480円	27,048円
要介護4	30,938単位	309,380円	30,938円
要介護5	36,217単位	362,170円	36,217円

ご意見、ご指摘、また、スタッフへの温かいお言葉も多数頂きありがとうございました。

ご意見、ご要望等の回答/対策は、居宅介護支援に関するもののみとさせて頂いております。

今後とも、ご利用者のいきいきとした暮らしの支援に努めてまいります。

どうぞ、よろしくお願い致します。

統括長 真下 新也  
部長 上杉 正人