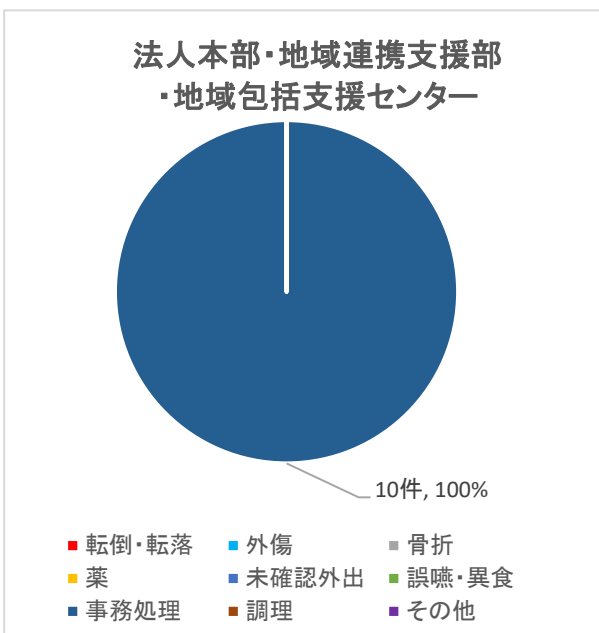
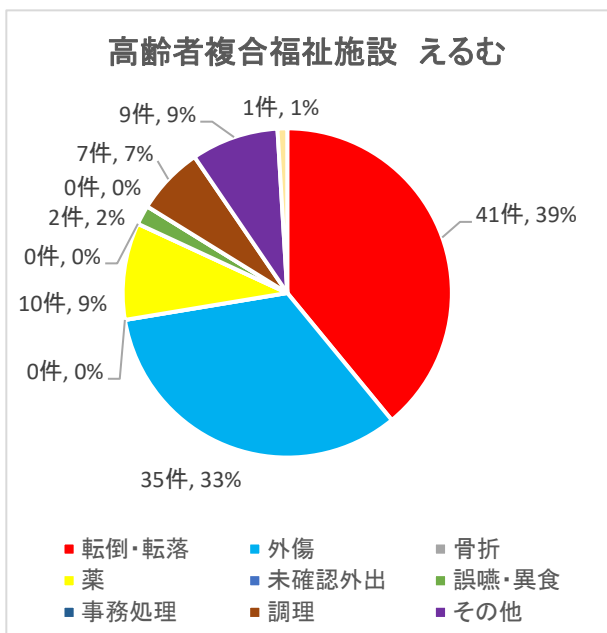
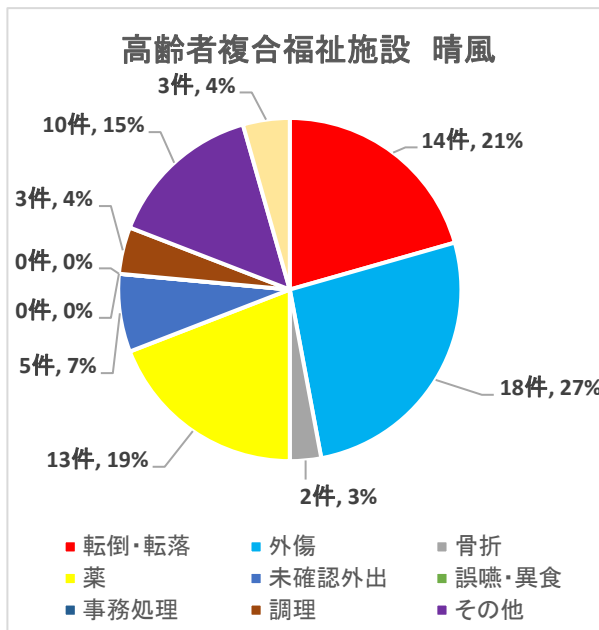
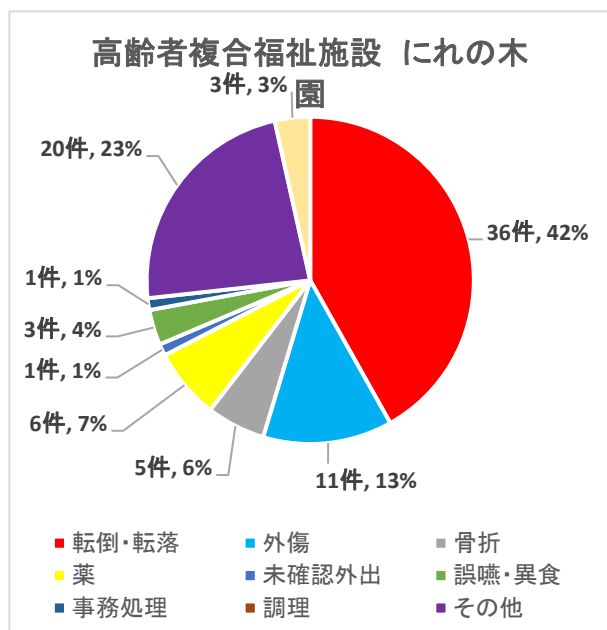


2022年度拠点別 事故・苦情の状況



内出血等の外傷が多く発生しています。様々な要因が考えられますが、ケアを実施する際に発生させないように、スタッフ間での注意が必要であり、ケアの方法の点検と再確認が必要だと考えています。

薬の事故については、薬が口から落ちてしまった等の事故も含まれており、特に注意し、どんな内容においても重要に捉えています。命に関わるような重大事故はございませんが、気を引き締めて対応して参ります。

クレームに関してご家族と接する機会が減少している中、そんな時だからこそ、特に対応には気をつけて参ります。

事故・苦情の結果をもと日々、ケアの向上と接遇にも留意し、より快適な暮らしの提供を目指して参ります。発生した事故・苦情については、都度、分析し、繰り返さない様、法人全体で是正しております。