

皆様から頂いた各項目のご意見と回答及び改善対策

特別養護老人ホームにれの木園

問4.にれの木園通信や日々の連絡で、ご本人の日常の様子が分かる様になっていると思いますか？

(ご意見内容)

- ・日々の関わりの中での変化、様子をできるだけ知りたい。

(回答／対策)

- ・ご意見ありがとうございます。お伝えさせて頂く内容が不十分な事もあり、申し訳ありません。日々の連絡、にれの木園通信などでお伝えさせて頂く際、具体的な内容や生活の様子がお伝えできるように努めさせて頂きます。また介護記録ソフト「ケアコラボ」の家族との情報共有機能も活用し、ご家族にお伝えできればと思いますので、よろしくお願い致します。

皆様から頂いたご意見、ご要望と回答及び改善対策

(ご意見内容)

- ・コロナ等で、会えない状況ですが、安心してお願いできている状況です。何か必要なものやことがあれば教えて下さい。

(回答／対策)

- ・ご意見ありがとうございます。ご利用者に、必要なものがないか確認をしたり、担当者より衣類などの確認をさせて頂いております。必要なものがあれば、早めにご依頼させて頂きたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

(ご意見内容)

- ・思いとしては(家族としても)日々の業務の中で色々大変なこともあるかと思っております。しかしながら、一人ひとりに寄り添ったケア(介護)をお願いしたい。本人にとっていつも元気に笑顔で日々を過ごせるようにサポート、支援をお願いしたい。いつもありがとうございます。

(回答／対策)

- ・ご意見ありがとうございます。ご利用者が、大切にされている事は何か、どのように過ごして頂く事が良いのか、楽しみにされている事は何か、今何を感じておられるのかなど、常に考えてケアをさせて頂いております。それでも至らない部分があるかもしれません。今回、頂いたご意見を含め、スタッフ間でもう一度、共有していきたいと思っております。

ご利用者から頂いたご意見、ご要望と回答及び改善対策

(ご意見内容)

- ・色々してもらってありがたいです。外に出て気分転換したいと思う事があります。

(回答／対策)

- ・ご意見ありがとうございます。行事以外で外に出る機会が少なくなってきたので、まずは、施設周辺や中庭での外気浴の時間など、日常の中で多く取り入れていくように検討させて頂きます。

上記のようなご意見、ご指摘、また、スタッフへの温かいお言葉も頂きありがとうございました。今後とも、ご利用者のいきいきとした暮らしの支援に努めてまいります。どうぞ、よろしくお願い致します。

施設長 荻野 直也
部長 吉田 尚史

皆様から頂いた各項目のご意見と回答及び改善対策

にれの木園ショートステイ

(ご意見内容)

返答させて頂くご意見が特にありませんでした。

皆様から頂いたご意見, ご要望と回答及び改善対策

(ご意見内容)

・返却し忘れていたものがよくあります。

(回答/対策)

・ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけして、大変申し訳ありません。退所チェックの際に、不備がないかもう一度、確認を行いつつ、どういったものが返却忘れになっているのかも、見直しを行っております。繰り返さないように十分気を付けていきたいと思っております。

(ご意見内容)

・要望、他施設の利用連絡表に準じた日々の報告があればありがたいです。担当者それぞれの記名があり、かなり信憑性が感じられます。

(回答/対策)

・ご意見ありがとうございます。スタッフ全体で対応させて頂いているのですが、記名部分が担当者1名のみになっており、分かり難くなっている部分があるのかもしれませんが。その点は改善に努めさせて頂きつつ、様式も現在見直しをしております。また日々の様子は、もっと分かり易くお伝えできるようにさせて頂きたいと思っております。

(ご意見内容)

・ショートステイでお世話になっている日々のどんなことをしたとか、ステイ先での様子を詳しく教えてください。(他の人と交流しているのかなど)

(回答/対策)

・ご意見ありがとうございます。詳しく様子がお伝えできておらず申し訳ありません。日常の様子や表情、どんな方との交流をされていたかなど、状況がわかるような、連絡帳が記入できるように改善していきたいと思っております。

ご利用者の聞き取り調査からのご意見, ご要望回答及び改善対策

(ご意見内容)

・嫁にいつも会わせてもらってありがたい。食べ物が自由に持ち込めたら嬉しい。

(回答/対策)

・ご意見ありがとうございます。基本的に食べ物の持ち込みは食中毒や管理上の問題で原則禁止とさせて頂いております。ご不便をおかけしており申し訳ありません。今後、ケアを行う上で必要性がある等、どうしても必要という理由があれば、個別にご相談頂ければと思っております。

上記のようなご意見、ご指摘、また、スタッフへの温かいお言葉も多数頂きありがとうございました。今後とも、ご利用者のいきいきとした暮らしの支援に努めてまいります。どうぞ、よろしくお願い致します。

施設長 荻野 直也
部 長 吉田 尚史