

皆様から頂いた各項目のご意見の回答及び改善対策

空心福祉会ケアプランセンター

問3. ケアマネジャーは、状況、状態、ご意向に応じて、介護サービスの提案やサービス事業所、併せて介護保険外のことについても情報提供等はできていますか？

(回答/対策)

・ご意見はありませんでしたが、「いいえ」の回答が1件ございました。電話や訪問の際、体調や日常生活の状況、状態、また、ご利用者、ご家族のご希望、ご意向等、確認、把握しながら対応させて頂いておりますが、提案や以外のことについても十分な支援が行えていなかったと思われ、誠に申し訳ございませんでした。

ご利用者、ご家族が安心して介護保険関連制度やサービス事業所、介護保険外の社会資源等のサービス利用も含めて、住み慣れた地域で安心して過ごせるよう、今後も情報提供やアドバイス、ご提案等させていただきますのでよろしくお願いいたします。お身体の動きがよくなった、お気持ちも明るくなった等、ご利用者、ご家族のお力になれるよう努めて参りますので、ご相談等ございましたらお気軽にいつでもお問い合わせやお声掛け頂きますと幸いです。

皆様から頂いた総合的に日頃お感じになっているご意見・ご要望等の回答及び改善対策

(ご意見内容)

⑥いつもお世話になります事に厚くお礼申し上げます。本人に代わり一言お願いと希望を申し上げます。元気なうちに施設に入るよう話をし、一度は入居許可も頂いた経過があります。その時はまだ少し早いとキャンセルをし、昨年7月入居しました。昨年7月、もう自分が行動も難しくなった事を自覚し入居し1年余り、入居したら和気あいあい、いつもニコニコ過ごす所と思っておられたのが、コロナで余り話すなどと言われて冷たい厳しいと思われて気持ちが落ち込んでつるばかりに思い、頭の中が一途になり、寂しい、苦しい、死にたいの連発です。この事が頭から離れない様です。もっとデイに行ったら、自分の方から話したらと言うが、なかなか実行できません。デイも行きたくない時もあり、疲れたと言って寝てばかりです。周囲の方も色々話をしあけてください。楽しい日課が過ごせるように方々よろしくお願い致します。

(回答/対策)

・ご意見ありがとうございます。施設等で生活されながら、必要な在宅サービスを受けておられる状況と思われ。心機一転新たな気持ちで生活環境を替え再スタートをされたにもかかわらず、心身ともにお辛い状況、状態となり、ご不安も大きかったと思います。現状の状態、状況を把握し介護保険はもとより、医療サービスや施設サービス、社会資源を活用しながら安心して生活できるケアプランご提案をさせていただきます。今後もご利用者、ご家族のお力になることができれば幸いです。

(ご意見内容)

⑫1ヵ月の計画予定表を早めに作成して渡して頂くのは嬉しいですが、説明して頂けたら、尚、詳しくわかって納得できると思います。介護度による支援の限度は幾らまで支援して頂けるのか、について本人は何も知りません。支援額の何割まで使っているのか？全部を支援してもらっているのか？余裕があればサービスを増やしてもよいのか、本人にわかりやすく説明してほしいと思います。

(回答/対策)

・ご意見ありがとうございます。

介護保険サービスの基本的なことの説明が不十分であり、誠に申し訳ございませんでした。

要介護度別に1ヵ月の支給限度基準額が定められており、例えば、自宅を訪問してもらう訪問介護、訪問看護、訪問入浴、訪問リハビリ等、施設に通って受けるデイサービス、通所リハビリ等、短期間施設に泊まるショートステイ等、生活する環境を整える福祉用具貸与/購入等の在宅サービスを利用する場合、ご利用者様は基本その範囲内で、希望するサービスを組合わせてのご利用となります。介護保険を利用する際、所得によって介護保険負担割合がきめられ、自己負担は1割～3割で利用することができます。区分支給限度額の上限は、介護度が上がるごとに自己負担額の上限額も上がります(下記の表を参照)。区分支給限度基準額を超過した場合は、超過した分を全額自己負担で支払って頂く必要があります。毎月のサービス利用票、サービス利用票別票やサービスについても訪問の際、説明させて頂き、体調や生活状況、ご利用者・ご家族のご希望ご意向等に沿って確認し、

サービスの増減や提案等も分かりやすく説明させていただきます。
わかり難いことがございましたら、相談等も含め、当事業所(空心福祉会ケアプランセンター)や担当
ケアマネジャーへお気軽に声を掛けて下されば有難く存じます。

区分	支給限度 基準額	利用限度額	自己負担限度額
			(1割負担の場合)
要支援1	5,032単位	50,320円	5,032円
要支援2	10,531単位	105,310円	10,531円
要介護1	16,765単位	167,650円	16,765円
要介護2	19,705単位	197,050円	19,705円
要介護3	27,048単位	270,480円	27,048円
要介護4	30,938単位	309,380円	30,938円
要介護5	36,217単位	362,170円	36,217円

□

ご意見、ご指摘、また、職員への温かいお言葉を多数頂きありがとうございました。
今後とも、ご利用者様のいきいきとした暮らしの支援に努めてまいります。
何卒よろしく願い申し上げます。

空心福祉会 ケアプランセンター
統括長 真下 新也
部長 上杉 正人