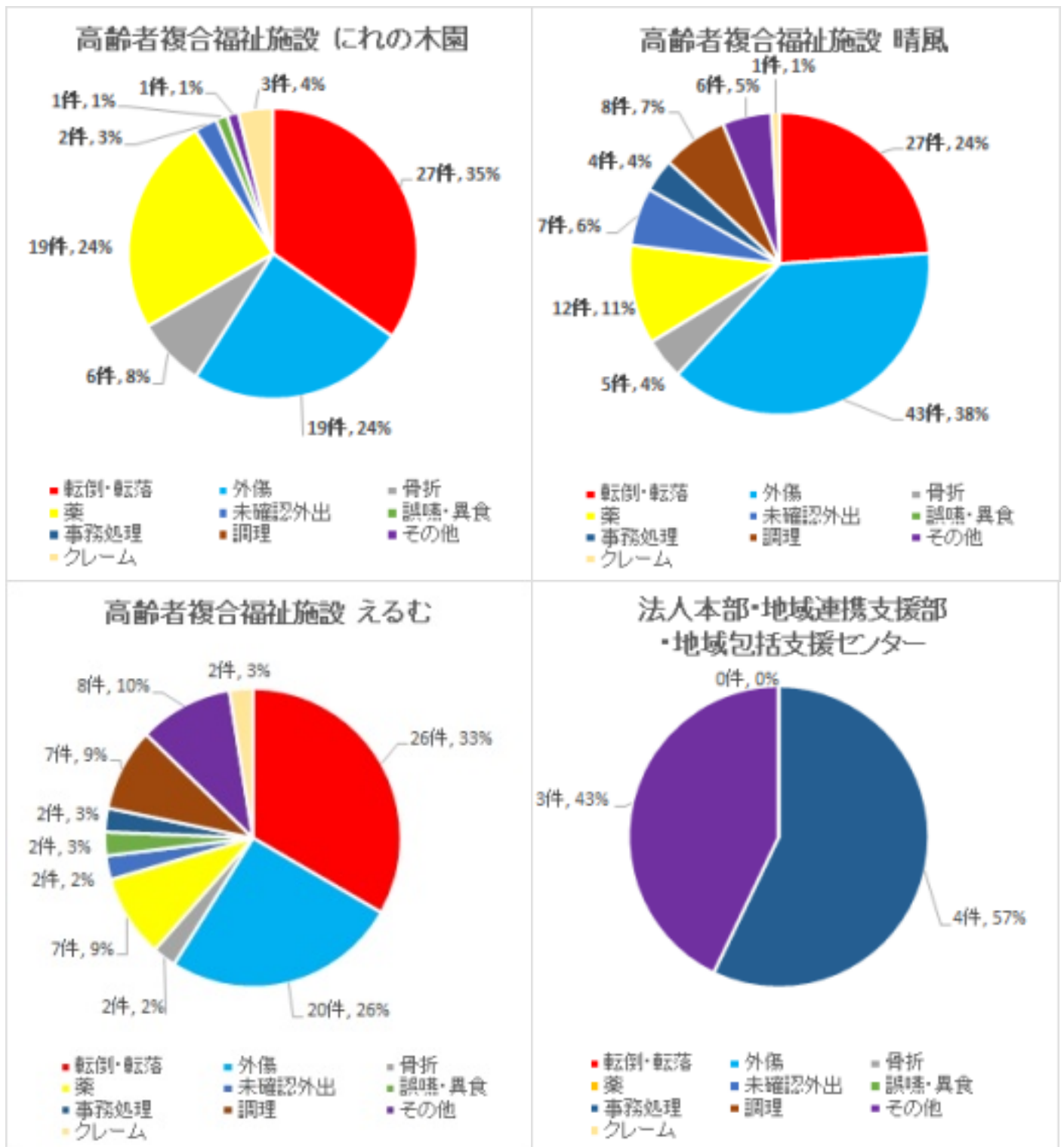


# 2024年度事故・苦情件数



転倒・転落の件数は減少傾向にあります。外傷の件数は変わらず多く発生しています。今一度、原因分析に注力し、特にケアを原因とする事故は発生させないよう、法人全体で啓発を実施して参ります。

薬の事故は確実に「0」を目指す必要がある中、多発しております。服薬の重要性を再認識し、再発防止に努めます。

全体的にも件数が落ち着かない状況が続いています。発生理由の分析から原因を確実に探求し、事故発生を防止すべく、是正を徹底して参ります。