

皆様から頂いた各項目ご意見と回答及び改善対策

特養護老人ホーム^{六人部}晴風

問4. 毎月送付させて頂く「そらかぜ便」から日頃の様子が伺えると感じられますか？

(ご意見内容)

- ・写真を増やしてもらえればありがたい。
- ・入居者の写真を個人に郵送してほしい。

(回答/対策)

- ・ご意見ありがとうございます。
「そらかぜ便」の作成について、できるだけ多くのご入居者の写真を掲載したいと考えておりますが、その時の状況や、行事等の参加によって偏ってしまうことがあります。申し訳ありません。「そらかぜ便」の様式の変更と写真の偏りが少なくなるよう検討致します。

問5. 新型コロナウイルス感染症とその対策において、ご入居者、ご家族に対し、ケアや配慮がされていると感じられますか？

(ご意見内容)

- ・スカイプの面談しかできない事には不満を感じる。
- ・オンラインによる面会といっても耳がきこえなかったり目が見えなかったりするので何とかもつちがう方法を考えてほしい。ガラス越しとか、
- ・インフルエンザ流行前に一度面会できるとうれしいです。

(回答/対策)

- ・ご意見ありがとうございます。
面会につきましては、11月16日より、一部制限しつつ少しずつ面会を再開させて頂く予定でしたが、感染者数が日々、増えていることから、オンライン面会のみを再度変更させて頂きました。時間や人数、対応についても満足して頂けない事もあるかとは思いますが、感染症予防のため、ご理解とご協力を宜しくお願い致します。

皆様から頂いたご意見、ご要望と回答及び改善対策

(ご意見内容)

- ・ご面会についてのご意見を多数頂きました。

(回答/対策)

- ・ご意見ありがとうございます。
面会につきましては、11月16日より、一部制限しつつ少しずつ面会を再開させて頂く予定でしたが、感染者数が日々、増えていることから、オンライン面会のみを再度変更させて頂きました。時間や人数、対応についても満足して頂けない事もあるかとは思いますが、感染症予防のため、ご理解とご協力を宜しくお願い致します。

(ご意見内容)

- ・LINEのお友達登録したのですが、どの様に活用したら良いか分かりません。

(回答/対策)

- ・ご意見ありがとうございます。
大変申し訳ないのですが、現時点では法人のお知らせを配信させて頂くのみシステムとなっております。今後、ご意見を参考にしより便利なシステムになるよう継続的に検討させて頂きます。

ご利用者から頂いたご意見、ご要望と回答及び改善対策

(ご意見内容)

- ・お食事でお好きなものが食べたいというご意見を多く頂きました。

(回答/対策)

- ・ご意見ありがとうございます。
できる範囲にはなりますが、ご希望頂いた食材を用いたメニューを考え、お召し上がり頂けるよう努力します。

上記のようなご意見、ご指摘、また、スタッフへの温かいお言葉も多数頂きありがとうございました。今後とも、ご利用者のいきいきとした暮らしの支援に努めてまいります。

どうぞ、よろしくお願い致します。

施設長 井上 伸也

皆様から頂いた各項目のご意見と回答及び改善対策

晴風ショートステイ

- 特にございませんでした。

皆様から頂いたご意見, ご要望と回答及び改善対策

- 私どもスタッフに対し、ねぎらいのお言葉を頂きありがとうございます。頂きましたお言葉を励みにさせて頂き、これからもご利用者によりよいケア, サービス提供ができるようにスタッフ一同、力を合わせ邁進致します。心からの温かいメッセージを頂き、スタッフ一同、心よりお礼申し上げます。

ご利用者の聞き取り調査からのご意見, ご要望回答及び改善対策

・特にございませんでした。

上記のようなご意見、ご指摘、また、スタッフへの温かいお言葉も多数頂きありがとうございました。
今後とも、ご利用者のいきいきとした暮らしの支援に努めてまいります。

どうぞ、よろしくお願ひ致します。

施設 長 井上 伸也
部 長 益成 さと
み