

皆様から頂いた各項目のご意見と回答及び改善対策

空心福祉会 ケアプランセンター

(ご意見内容)

- ・ご意見に対する回答及び改善対策はございませんでした。

皆様から頂いたご意見、ご要望と回答及び改善対策

(ご意見内容)

- ・介護用品、ベッドなど使うようになり大変助かっているのですが、本人要介護3でお風呂も入ってくれません。デイサービスや入浴介助のサービス等、言っているのですが本人が拒否です。丁寧に進めてもらっているのですが、家族で言ってもなかなかケアマネジャーさんにご迷惑をおかけしております。

(回答／対策)

- ・ご意見ありがとうございます。ご利用者、ご家族にとっても現況の状態や先々のこと等、ご不安なことが続いていると思われます。介護保険サービスはもとより、医療関係、社会資源等、ご希望、ご意向に沿いながら今後もご支援させていただきますので、気軽にお声を掛けて下されば有難く存じます。ご利用者、ご家族のお力になれるよう努めて参りますので よろしくお願い致します。

ご意見、ご指摘、また、スタッフへの温かいお言葉も多数頂きありがとうございました。

ご意見、ご要望等の回答／対策は、居宅介護支援に関するもののみとさせて頂いております。

今後とも、ご利用者のいきいきとした暮らしの支援に努めてまいります。

どうぞ、よろしくお願い致します。

統括長 真下 新也
部 長 上杉 正人